

УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития
Оренбургской области

Т.С. Самохина
«12» _____ 20__ г.



Приложение №2
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 12.07.2021 № 87

Приложение № 41
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 30.12.2020 № 684

Государственное задание
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
**государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Геронтологический центр «Долголетие»**

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (**очно, бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8531000.99.0.АЭ09АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и

завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- граждан при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- граждан при отсутствии возможности обеспечения над ними;
- граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- граждан при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- граждан полностью или частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги				Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя				единица измерения	2021 год	2022 год
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	2021 год	финансовый (очередной) период	2022 год
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	2021 год	финансовый (очередной) период	2022 год
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95	100	2021 год	финансовый (очередной) период	2022 год

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
-------	--	---	--

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу в Министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2021, за II квартал – до 20.07.2021, за III квартал – до 20.10.2021, годовой – до 01.02.2022..

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания за 2020 год представить до 09.12.2021.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: перечень государственного имущества, сданного в аренду с согласия учредителя: 1,0 кв.м площади здания, и 524,95 кв.м переданное в безвозмездное пользование расположенного по адресу: Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Мало-Восточная, д. 1

3

	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	4	4	4	–	–	–

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	21.12.2020	№ 643	«Об утверждении тарифов на 2021 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;

ГОСТ Р 54738-2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-O3 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, уходящих или способных уходить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным муниципальным предприятием, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания»;

подведомственным муниципальным предприятием социального развития Оренбургской области».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники по мере необходимости об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимую информацию о размещении государственной услуги. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, должностное лицо или же сотрудник, телефонный звонок должен быть передан другому должностному лицу или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о размещении государственной услуги, адрес, телефон, наименование государственной услуги, оказываемых государственных услуг.	по мере необходимости

3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о размещении государственной услуги, адрес, телефон, наименование государственной услуги, оказываемых государственных услуг.	по мере необходимости
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере необходимости
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; информация о контактных телефонах; информация о контактных телефонах; информация о способах доставки государственной услуги; информация о способах доставки государственной услуги; информация о способах доставки государственной услуги	по мере необходимости
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: наименование; информация об адресе и контактных телефонах; информация о порядке приема в учреждение государственной услуги; информация о порядке приема в учреждение государственной услуги; информация о порядке приема в учреждение государственной услуги	по мере необходимости

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

– ликвидация учреждения;

– исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;

– иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случая, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустраняемые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный	по мере необходимости

	местах		
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (очно, платная).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8700000.99.0.АЭ12АА000000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими приписки к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			
		наименование показателя	единица измерения	2021 год (финансовый период)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	
1.		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	100	
2.		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	
3.		укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95	100	100	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги						
		наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	
1.	1	численность граждан, получивших социальные услуги		Человек	466	466	466	120192,36	120192,36	120192,36
		2		3	4	5	6	7	8	9

7

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№	п/п	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1.		постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.		приказ	министерства социального развития Оренбургской области	21.12.2020	№ 643	«Об утверждении тарифов на 2021 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившим силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;